

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **I. Application des Conditions générales**

Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente à l'exclusion de tout autre document. Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle et écrite figurant sur le bon de commande devenu ferme et définitif, prévaloir contre les conditions générales de vente.

## **II. Commande**

Toute commande du Client s'accompagne d'un bon de commande adressé à Stéphanie Soudais par courrier électronique. Stéphanie Soudais se réserve le droit de ne pas commencer la prestation avant la réception du bon de commande.

## **III. Acompte**

Toute commande dont le montant hors taxe dépasse 1 000 euros pourra être soumise à une demande d'acompte. Dans ce cas, l'exécution des prestations ne commencera qu'après encaissement de l'acompte.

## **IV. Obligations de Stéphanie Soudais**

Stéphanie Soudais s'efforce de réaliser la traduction avec la plus grande fidélité par rapport à l'original et conformément aux usages de la profession. Elle met tout en œuvre pour tenir compte et intégrer dans la traduction les éléments d'information fournis par le Client (glossaires, plans, dessins, abréviations, etc.). Stéphanie Soudais décline toute responsabilité en cas d'incohérence ou d'ambiguïté du texte d'origine, la vérification de la cohérence technique de l'original relevant de la seule responsabilité du Client.

## **V. Obligations du Client**

Le client s'engage à mettre à la disposition de Stéphanie Soudais l'intégralité des textes à traduire et toute information technique nécessaire à la compréhension du texte et, le cas échéant, la terminologie spécifique exigée. En cas de manquement du Client à son obligation d'informer Stéphanie Soudais, celle-ci ne pourra être tenue responsable des éventuelles non-conformités ou d'un dépassement des délais. Le Client dispose d'un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de ses documents traduits ou relus pour manifester par écrit un éventuel désaccord concernant la qualité de la prestation. Passé ce délai, la prestation sera considérée comme ayant été dûment exécutée et aucune contestation ne pourra être admise. À cet effet, le Client admet de considérer comme preuve de la livraison tout accusé de réception par voie postale, fax ou courrier électronique.

## **VI. Confidentialité**

Stéphanie Soudais s'engage à respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation. Les originaux sont retournés au Client sur simple demande. La responsabilité de Stéphanie Soudais ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet. Par conséquent, il appartient au client d'informer, préalablement ou lors de la commande, Stéphanie Soudais des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible.

## **VII. Responsabilité**

Les prestations de service sont exécutées par Stéphanie Soudais dans le cadre d'une obligation de moyens. En aucun cas Stéphanie Soudais ne saurait être tenue responsable des réclamations motivées par des nuances de style. En toute hypothèse, la responsabilité de Stéphanie Soudais se limite uniquement au montant de la facture concernée. Il est précisé que les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, leur inobservation ne pouvant entraîner des pénalités pour retard. En aucun cas la responsabilité de Stéphanie Soudais ne saurait être engagée du fait de dommages directs ou indirects, causés au Client ou à des tiers du fait d'un retard de livraison, dû notamment à des cas de force majeure, ou à d'éventuels retards d'acheminement par fax, courrier électronique et autres moyens postaux.

### **VIII. Corrections et relectures**

En cas de désaccord sur certains points de la prestation, Stéphanie Soudais s'engage à trouver la solution la mieux adaptée aux exigences du Client, étant entendu que cela ne pourrait en aucun cas être invoqué pour une remise en question de la prestation dans son ensemble, Stéphanie Soudais s'efforçant alors de procéder aux corrections dans les meilleurs délais.

### **IX. Modalités de paiement**

Sauf conditions particulières, les factures s'entendent net, sans escompte et payables à 30 jours à compter de la date de réception de la facture. En cas de retard de paiement, les commandes en cours pourront être interrompues de plein droit jusqu'au complet paiement et le Client sera redevable, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, d'intérêts de retard calculés au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, appliqué au montant de la facture considérée, ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

### **X. Propriété intellectuelle**

Avant de soumettre un document pour traduction à Stéphanie Soudais, le Client doit s'assurer qu'il en a le droit. Il doit donc être l'auteur du document original ou avoir obtenu l'autorisation écrite préalable de traduction de la part des détenteurs des droits d'auteur du document. À défaut, Stéphanie Soudais ne pourra en aucune façon être tenue responsable si tout ou partie des documents confiés par le Client venaient à enfreindre le droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit d'un tiers ou toute réglementation applicable. Le cas échéant, le client assumerait seul les éventuels dommages et les conséquences financières qui découleraient de sa seule négligence.

Par ailleurs, le Client reconnaît que la traduction effectuée par Stéphanie Soudais constitue un document nouveau dont les droits d'auteur sont codétenus par l'auteur du document original et Stéphanie Soudais. En conséquence, en cas de prestations à caractère littéraire ou artistique, et sans préjudice de ses droits patrimoniaux sur son œuvre, Stéphanie Soudais se réserve le droit d'exiger que son nom ou celui du traducteur soit mentionné sur tout exemplaire ou toute publication de sa prestation conformément au Code de la Propriété Intellectuelle, paragraphe L. 132-11.

### **XI. Annulation**

En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation, quelle qu'en soit la cause, signifiée par écrit à Stéphanie Soudais, le travail déjà effectué sera facturé au client à 100 % et le travail restant à effectuer à 50 %.

### **XII. Juridiction**

En cas de contestation sur l'application des présentes conditions générales de vente ou en cas de litige afférent à une prestation assurée par Stéphanie Soudais, seul le Tribunal de Commerce de Nantes (Loire-Atlantique) sera compétent.

(Conditions générales adaptées des recommandations de la Société française des traducteurs)